

# **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

## **Entrega de Mercadería**

- Solo el cliente a nombre de quien está el pedido podrá realizar el retiro o recepción en domicilio de la mercadería.
- En caso de que el mismo no pudiera estar presente en ese momento, designará a una o más personas para que reciba la mercadería en su nombre, quien constatará junto a nuestro personal las cantidades y su estado, firmando la recepción de las mismas. En caso de que no exista ninguna figura encargada de contar y revisar se considerará que todo fue entregado en tiempo y estado correcto.
- Si el cliente tiene alguna duda o reclamación en relación a la calidad, estado o funcionamiento de los artículos recibidos, deberá notificarlo a la brevedad (telefónicamente o vía mail). En caso de no recibir ninguna notificación se entenderá que todo se encuentra en perfectas condiciones de uso.

## **Retorno vajilla**

- La vajilla se devolverá lavada, dentro de las mismas cajas en las cuales se han entregado o sin lavar pero sin restos de comida y bebida en caso de haber contratado el servicio de lavado.
- Para asegurar el perfecto traslado y cuidado de la vajilla, se proporcionarán contenedores especiales (cajones, divisores, cajas etc.) en los cuales se deberá acomodar luego de su uso. En caso de pérdida o rotura se le aplicará un cargo de reposición por los mismos.
- Al devolver la vajilla o accesorios, nuestro personal hará el recuento de las piezas y estado de las mismas, si faltan o están rotas, se tendrá que pagar el costo de reposición según los precios establecidos en nuestra web como “Valores de reposición”.

## **Retorno de mantelería**

- En el caso de la mantelería de cualquier tipo (mantel, cubremantel, cubre silla, servilleta o cualquier otro accesorio de tela) debe ser devuelto SUCIO SIN LAVAR.
- Es el cliente es responsable de cuidar y evitar que se dañe con cera de la vela, quemaduras, agujeros o manchas de líquidos no comestibles.
- Los lazos deberán ser devueltos desatados.
- Sugerimos evitar el uso de cotillón o maquillaje fluo ya que en algunos casos ocasionan manchas que no suelen salir.
- En caso de que tales condiciones ocurran se traducirá en costos adicionales.

## **Deposito en garantía**

- El depósito será un porcentaje del total del presupuesto del pedido que se determinará según la cantidad y tipo de mercadería contratada al momento de realizar la reserva, y deberá estar abonado en su totalidad al momento de la entrega de los artículos.
- En caso de faltantes, daño o roturas se calculará el precio del material a reponer según la tabla publicada a la web como “Valores de reposición” y se generará una nueva factura que será compensada con el depósito. En caso de no ser suficiente, se deberá abonar la diferencia hasta completar el valor total.
- Con la devolución de los artículos en tiempo acordado, sin diferencias de cantidades y en buen estado su reintegro será total e inmediato en el mismo método de pago en que fue suscripto.

## Traslados

- Deberán ser solicitados al momento de la reservación, quedando sujetos a disponibilidad y capacidad de entrega.
- Los gastos de envío y recolección estándar son para el servicio de entrega en piso 0 (planta baja). Pisos superiores o distancia significativa que deba ser recorrida en la sede del evento debe ser informado y solicitado, pudiendo incurrir en cargos adicionales. Se le pide a los clientes que nos asesoren por adelantado de cualquier desafío esperado para que podamos presupuestar el tiempo y la mano de obra necesaria para realizar el trabajo sin poner en peligro nuestro servicio y personal.
- Eventos que requieren tiempo exacto, después de horas, o el mismo día del servicio de ida la vuelta, están sujetos a cargos adicionales.
- Por razones de logística nuestros recorridos se optimizan por zonas para garantizar la máxima seguridad en su entrega.

## Consideraciones generales

- La seguridad es responsabilidad de los clientes. Los artículos alquilados deben ser protegidos contra desapariciones y/o daños relacionados con el clima. Una vez que el cliente recibe los artículos propiedad de LA COMPETIDORA, será responsable de todos los daños no causados por el desgaste normal. En caso de que la mercadería se dañe, se pierda o sea robada, quemaduras, mal uso o abuso por parte de cualquier invitado del cliente, así como daño intencional, hurto o cualquier pérdida debido a la falta de cuidado deberá abonar la reposición de los mismos según los precios establecidos en nuestra web como “Valores de reposición”.
- El tiempo es la esencia del contrato de alquiler. Cualquier extensión de los plazos pactados deberán ser informados y acordados por escrito. Si los artículos de alquiler no son devueltos en tiempo cualquiera sea la razón, LA COMPETIDORA puede volver a tomar los artículos sin previo aviso o proceso jurídico pudiendo proceder con el uso de la fuerza publica para hacerlo.
- El período de alquiler es por 24hs o 48 horas para los fines de semana a menos que un plazo más largo quede especificado.
- Los artículos serán reservados únicamente a la recepción de un anticipo en concepto de seña por un porcentaje del valor total. Cotizaciones y presupuestos no garantizan la disponibilidad de los artículos en alquiler.
- No se realizarán reembolsos por productos que no se hayan utilizado.
- Los pedidos deberán estar completamente pagos al momento de la fecha de entrega.
- En algunas reservaciones puede existe la posibilidad de que algún artículo reservado no esté disponible debido a la pérdida o daños naturales generados por su uso y la dificultad de reposición, en dicho caso, haremos todos los esfuerzos para reemplazarlo por uno similar después de discutir juntos las alternativas disponibles.



**La Competidora**  
ALQUILERES | EVENTOS

***“DISPUESTOS A SERVIRLE CON LA MAYOR CALIDAD Y  
SERVICIO POSIBLE EN TODO MOMENTO”***